

ABHOLUNGSHINWEISE



Bitte überprüfen Sie vor Abholung bzw. vor dem Einladen das Material auf Mängel sowie die Mengen und Maße.

GEWICHT & MAßE

Angaben zu Gewicht und Maßen finden Sie auf Ihrem Auftrag.

ABHOLZEITEN

Ihre Ware können Sie nach Fertigmeldung von Mo - Do von 08:00 - 16:00 Uhr und Fr von 08:00 - 15:00 Uhr abholen.

Ihre Ware muss vor Abholung bitte vollständig bezahlt sein. Sollten Sie die Ware nicht selbst abholen können, bitten wir vorab um schriftliche Mitteilung wer prüf- und abholberechtigt ist

REKLAMATION

Bitte beachten Sie, dass Reklamationen zum Material innerhalb von 7 Tagen erfolgen müssen. Auch wir können lediglich innerhalb dieses Zeitraumes brüchiges oder defektes Material beim Hersteller reklamieren

Gerne können Sie das gewünschte Material bei uns in der Berliner Allee abholen. Wenn gewünscht, veranlassen wir auch gerne eine termingerechte Lieferung durch unseren Fuhrpark.

Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abhol - und Lieferhinweise:

Aus rechtlichen und versicherungstechnischen Gründen **dürfen wir die Ware nicht einladen.** Wird aus Kulanz geholfen, sind Schadensersatzansprüche für verursachte Schäden an Ware oder Transportfahrzeug ausgeschlossen.

Paletten werden gesondert berechnet. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass **Sonderanfertigungen** und Ware, die auf Wunsch des Kunden beschafft wurde (**Beschaffungsware**) vom Umtausch ausgeschlossen ist.



Wir weisen darauf hin, dass unsere Produkte gemäß der Pflegehinweise der jeweiligen Hersteller zu pflegen sind.



Berliner Allee 309 - 311
13088 Berlin

Tel.: + 49 (0) 30 / 880 667 400
Fax: +49 (0)30 / 880 667 499
info@berlin-fliesendesign.de
www.berlin-fliesendesign.de

BELADUNG & TRANSPORT



Um Bruchgefahr zu mindern, sollten die Platten **auf der Längskante stehend** transportiert werden.

Bringen Sie zur **Ladungssicherung** notwendige Materialien (z.B. Decken, Befestigungsgurte oder Stützplatten) mit.

Unverpackte Ware wird **von Ihnen selbst** ins Fahrzeug geladen. Bitte sorgen Sie für eine **freie Ladezone** in Ihrem Transportfahrzeug.



Die Beladung von verpackten Waren erfolgt mit unserem Gabelstapler in Ihre frei beladbaren Transportfahrzeuge.



LAGERUNG

Die Lagerung Ihrer Ware ab Rechnungsstellung ist **3 Wochen** kostenfrei. Danach entstehen Lagergebühren von **50,00 € netto** pro Auftrag und angefangener Woche.

Für Schäden an der Ware, die nach Ablauf dieser Frist angezeigt werden, sind Haftungs- und Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!